

Fachverband Sanitär-, Heizungs-, Klima- und Klempnertechnik Niedersachsen

Verbands-Mitteilungen 6/2009

24 Stunden im Dienst des Kunden Kooperationsprojekt mit der Förderungsgesellschaft für Haustechnik mbH

(Bezugsberechtigte im Sinne dieses Vertrages sind die Mitglieder der im Fachverband SHK Nds. organisierten Innungen)

Der Telefonservice der Firma externMA hilft Ihnen dabei, für Kunden jederzeit erreichbar zu sein. Eine wichtige Maßnahme um Kundenbindung und Kundenzufriedenheit merklich zu erhöhen.

Mit seiner Dienstleistung stellt externMA eine 24 Stunden Erreichbarkeit Ihres Betriebes für Ihre Kunden sicher.

externMA arbeitet dabei grundsätzlich in Ihrem Namen und unter der bestehenden Rufnummer Ihres Betriebes.

Die Mitarbeiter von externMA nehmen den Vorgang auf, protokollieren den Fall und informieren Sie per Fax, E-Mail, oder wenn der Empfänger außer Haus ist, per SMS.

Durch externMA geht Ihnen künftig kein Kundenkontakt mehr verloren.

Eine enge und dauerhafte Kundenbeziehung entsteht.

Sonderkonditionen

* Paket A 99.00 EUR / Monat
(Tagumschaltung, Überlaufschaltung)

* Paket B 150.00 EUR / Monat
(Tag und Nachtumschaltung)
jeweils incl. 150 Gespräche

Ab 150 Anrufe 33,- EUR pro weitere 50 Gespräche.

Bei Fragen wenden Sie sich an die Förderungsgesellschaft für Haustechnik mbH, Tel. Nr.: 0511-87973-0, Frau Wolter.